

ALGEMENE- EN LEVERINGSVOORWAARDEN	2
ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES	2
ARTIKEL 2: AANBOD, OFFERTES, PRIJZEN.....	4
ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN	5
ARTIKEL 4: BEDENKTIJD / HERROEPINGSRECHT.....	6
ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ TIJDENS DE BEDENKTIJD.....	7
ARTIKEL 6: UITOEFENEN VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE WEDERPARTIJ	8
ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN VAN HIP GROEN BIJ HERROEPING.....	9
ARTIKEL 8: INSCHAKELING DERDEN	10
ARTIKEL 9: OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ	11
ARTIKEL 10: LEVERING, LEVERINGSTERMIJN.....	12
ARTIKEL 11: EMBALLAGE	13
ARTIKEL 12: OPLEVERING EN GOEDKEURING	14
ARTIKEL 13: MEER- EN MINDERWERK.....	15
ARTIKEL 14: KLACHTEN EN RETOURZENDINGEN.....	16
ARTIKEL 15: GARANTIES	17
ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID	18
ARTIKEL 17: BETALING.....	19
ARTIKEL 18: EIGENDOMSVOORBEHOUD.....	20
ARTIKEL 19: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	21
ARTIKEL 20: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID E.D.	22
ARTIKEL 21: OVERMACHT.....	23
ARTIKEL 22: ANNULERING, OPSCHORTING	24
ARTIKEL 23: KLACHTENREGELING	25
ARTIKEL 24: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER.....	26

ALGEMENE- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

HIP Groen B.V.

Het samenstellen van beschoeiingsmateriaal uit houten en kunststof elementen.

Weijpoort 75
2415 BZ Nieuwerbrug aan den Rijn
KVK-nummer: 62109324
Vestigingsnummer: 000037307991

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID, DEFINITIES

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwikkelen en/of vervaardigen van zaken, van HIP Groen B.V., hierna te noemen "HIP Groen".

De natuurlijke of rechtspersoon met wie HIP Groen een overeenkomst aangaat zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".

Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Onder "opdracht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een door de wederpartij verstrekte opdracht tot het ontwikkelen of produceren van (maatwerk)zaken, alsmede de (ver)koop van zaken.

Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door HIP Groen zowel uit voorraad te leveren zaken zoals schotten, buizen, palen, ijzerwaren e.d., als zaken die in opdracht worden vervaardigd, tenzij in een bepaling uitdrukkelijk wordt aangegeven dat deze bepaling alleen ziet op laatstgenoemde zaken.

Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door HIP Groen te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.

Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door HIP Groen en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.

Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en deel- en vervolgoopdrachten.

Indien HIP Groen deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. HIP Groen hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw van toepassing te verklaren en/of ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen, zoals de inkoop- of andere algemene voorwaarden van de wederpartij, zijn tussen partijen niet van kracht, tenzij deze in overleg met HIP Groen zijn overeengekomen en door HIP Groen als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

ARTIKEL 2: AANBOD, OFFERTES, PRIJZEN

Ieder aanbod en elke offerte van HIP Groen is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft HIP Groen het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

De in een aanbod, offerte, de website en/of prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht HIP Groen niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft HIP Groen het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en nieuwe opdrachten.

Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van HIP Groen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van HIP Groen en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan HIP Groen worden geretourneerd.

HIP Groen heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Indien de wederpartij een aanbod of offerte niet aanvaardt, moet hij op eerste verzoek van HIP Groen alle bij dit aanbod of deze offerte geleverde documenten aan HIP Groen retourneren.

Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor HIP Groen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, heeft HIP Groen het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

Tenzij sprake is van een bestelling in de webshop van HIP Groen, komt de overeenkomst tot stand nadat de wederpartij het aanbod van HIP Groen heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien HIP Groen schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd. Bij een bestelling in de webshop van HIP Groen komt de overeenkomst tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod van HIP Groen zoals vermeld in de webshop.

Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg (bijvoorbeeld door een bestelling te plaatsen in de webshop) heeft aanvaard, bevestigt HIP Groen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

HIP Groen is pas gebonden aan:

- een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
- mondelinge afspraken;
- aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden, de opdracht en/of de overeenkomst;

na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra HIP Groen – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst is begonnen.

ARTIKEL 4: BEDENKTIJD / HERROEPINGSRECHT

Indien er sprake is van een consumentenkoop gesloten via de webshop van HIP Groen, heeft de wederpartij het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een bedenktijd van 14 kalenderdagen zonder opgave van reden te retourneren.

De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de wederpartij, of een vooraf door de wederpartij aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen heeft ontvangen, of:

Als de wederpartij in eenzelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld: de dag waarop de wederpartij, of een door hem aangewezen derde, de laatste goederen heeft ontvangen.

Als de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de wederpartij, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de wederpartij, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij reeds geproduceerde orders die voor een bepaalde, overeengekomen periode op afroep worden gehouden.

Bedenktijd / herroepingsrecht, zoals genoemd in lid 1, geldt niet voor:

Het wijzigen of het annuleren van reeds in gang gezette opdrachten. Zie hiervoor artikel 22 van deze algemene- en leveringsvoorwaarden.

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, en uitsluitend wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de wederpartij en de wederpartij heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra HIP Groen de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Goederen die volgens specificaties van de wederpartij zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ TIJDENS DE BEDENKTIJD

Tijdens de bedenktijd zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met de goederen en de verpakking. Hij zal de goederen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen te kunnen beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de wederpartij de goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

De wederpartij is aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een manier van omgaan met de goederen die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

ARTIKEL 6: UITOEFENEN VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE WEDERPARTIJ

Als de wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan HIP Groen.

Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de wederpartij de goederen terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) HIP Groen.

De wederpartij zendt de goederen terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door HIP Groen verstrekte instructies.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de wederpartij. De wederpartij dient te bewijzen dat de geleverde goederen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

De wederpartij draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen.

Indien de wederpartij herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de wederpartij aan HIP Groen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door HIP Groen is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN VAN HIP GROEN BIJ HERROEPING

HIP Groen vergoedt de wederpartij maximaal 5% van de totale opdracht. Mits deze conform de door HIP Groen verstrekte instructies, schoon, onbeschadigd en gesorteerd is afgeleverd in Weijpoort 75 2415 BZ Nieuwerbrug aan den Rijn. Hiervoor geldt een reductie van 25% onkosten.

Tenzij HIP Groen aanbiedt de goederen zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij de goederen heeft ontvangen of tot de wederpartij aantoont dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkosten aan de wederpartij worden terugbetaald. De kosten van het retourneren van de goederen draagt de wederpartij. Bij retournering van slechts een deel van de goederen, wordt slechts de aankoopwaarde van de getourneerde goederen terugbetaald.

HIP Groen gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de wederpartij heeft gebruikt, tenzij de wederpartij instemt met een andere methode.

Als de wederpartij heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft HIP Groen de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Het terugzenden van de goederen komt geheel voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 8: INSCHAKELING DERDEN

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens HIP Groen vereist, mag zij bepaalde prestaties door derden laten verrichten.

ARTIKEL 9: OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

De wederpartij moet ervoor zorgen dat:

Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig op de door HIP Groen gewenste wijze aan HIP Groen ter beschikking stelt;

Eventuele door de wederpartij aan HIP Groen verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.

De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart HIP Groen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

HIP Groen zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht/overeenkomst. HIP Groen zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en bestanden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. HIP Groen is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bestanden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van HIP Groen of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan HIP Groen verstrekte documenten en bestanden.

Alle door HIP Groen geleverde zaken mogen door de wederpartij uitsluitend worden doorverkocht in de originele van HIP Groen afkomstige verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en moet beschadiging voorkomen.

Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft HIP Groen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 10: LEVERING, LEVERINGSTERMIJN

Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien HIP Groen de overeengekomen prestatie niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze prestatie alsnog te leveren.

HIP Groen is gerechtigd tot levering of uitvoering van de opdracht in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Tenzij sprake is van een bestelling in de webshop van HIP Groen, gaat het risico voor de te leveren zaken op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de fabriek van HIP Groen verlaten of HIP Groen aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

Verzending of transport van de zaken op verzoek van de wederpartij vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door HIP Groen te bepalen wijze. HIP Groen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook – al dan niet aan de zaken zelf – die verband houdt met de verzending of het transport.

Indien sprake is van een bestelling in de webshop van HIP Groen, draagt HIP Groen het risico van het transport en gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.

Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze zaken niet worden afgehaald, heeft HIP Groen het recht deze voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet HIP Groen binnen 2 maanden na kennisgeving van de opslag in staat stellen deze zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.

Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. HIP Groen heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor HIP Groen een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van HIP Groen alsnog nakoming te vorderen.

ARTIKEL 11: EMBALLAGE

Emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft eigendom van HIP Groen. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.

HIP Groen bepaalt of de emballage door de wederpartij moet worden geretourneerd of dat zij deze emballage zelf ophaalt en voor wiens rekening dit gebeurt.

HIP Groen heeft het recht voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, moet HIP Groen deze emballage terugnemen en zal zij de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij terugbetalen of verrekenen met de vergoeding die de wederpartij voor emballage moet betalen bij een volgende levering.

Indien de emballage beschadigd is, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.

Indien de in het vorige lid bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, hoeft HIP Groen de emballage niet terug te nemen. HIP Groen heeft dan het recht deze tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening te brengen.

Voor eenmalig gebruik bedoelde emballage hoeft HIP Groen niet terug te nemen en mag zij bij de wederpartij achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 12: OPLEVERING EN GOEDKEURING

Ten aanzien van de door HIP Groen in opdracht te ontwikkelen dan wel te vervaardigen zaken is HIP Groen gehouden de wederpartij mede te delen dat de werkzaamheden zijn afgerond en de zaken gebruiksklaar zijn.

De zaken worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij zijn gesteld, de wederpartij de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of pakbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.

De zaken worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 8 werkdagen na de gebruiksklare ter beschikking stelling van de zaken niet heeft gekeurd en getekend of bij HIP Groen heeft gereclameerd, of zoveel eerder indien de wederpartij de zaken – voor zover mogelijk – vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van deze zaken.

Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de zaken, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. HIP Groen heeft dan het recht de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.

Ingeval de wederpartij na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de zaken constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene- en leveringsvoorwaarden opgenomen klachtartikel (artikel 14) van toepassing.

ARTIKEL 13: MEER- EN MINDERWERK

Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.

Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen HIP Groen en de wederpartij overeengekomen worden.

Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

Bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;

Bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.

Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 14: KLACHTEN EN RETOURZENDINGEN

De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij zichtbare gebreken, defecten e.d. binnen 8 werkdagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan HIP Groen melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.

Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in het voorgaande lid, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.

Overige klachten, waaronder niet bij aflevering zichtbare gebreken moeten direct na ontdekking – maar uiterlijk binnen de toepasselijke garantietermijn – schriftelijk aan HIP Groen worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering. Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar vervallen alle rechten van de wederpartij ter zake van non-conformiteit.

Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan HIP Groen is gemeld, vallen de rechten van de wederpartij ten zake van de non-conformiteit.

Zaken worden in de bij HIP Groen voorradige verpakkingen en/of minimale hoeveelheden of aantallen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van HIP Groen. Hierbij is ook geen beroep op de garantie mogelijk.

Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, tenzij sprake is van een consumentenkoop.

De wederpartij moet HIP Groen in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan HIP Groen verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt deze plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.

In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door HIP Groen te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.

Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.

Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

HIP Groen zal er voor zorgen dat de overeenkomst/opdracht naar behoren en conform de in haar branche geldende normen wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van de geleverde zaken nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

HIP Groen staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.

Indien HIP Groen voor de productie van de zaken grondstoffen of materialen van derden betreft, baseert HIP Groen zich ten aanzien van de gedragingen en eigenschappen van deze grondstoffen en materialen op de informatie die door de fabrikant of de leverancier aan HIP Groen is verstrekt. Indien door de fabrikant of de leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. HIP Groen zal de wederpartij hierover informeren.

Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze zaken, garandeert HIP Groen slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.

Bij een terecht beroep op de garantie zal HIP Groen – naar haar keuze – kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

ARTIKEL 16: AANSPRAKELIJKHEID

Buiten de expliciet overeengekomen of door HIP Groen gegeven garanties aanvaardt HIP Groen geen enkele aansprakelijkheid.

Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is HIP Groen alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van HIP Groen voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, schade aan andere zaken, schade door bedrijfsstagnatie, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

Indien HIP Groen aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van HIP Groen altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door HIP Groen gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van HIP Groen beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.

De wederpartij moet HIP Groen uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de schade die door een gebrek in de zaken is ontstaan, schriftelijk aansprakelijk stellen. Laat de wederpartij dit na, verliest hij alle rechten terzake.

HIP Groen is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:

- Door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de zaken of gebruik in strijd met de door of namens HIP Groen verstrekte instructies, adviezen e.d.;
- Door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
- Door fouten, onvolledigheden of gebreken in de door of namens de wederpartij aan HIP Groen verstrekte informatie;
- Door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
- Doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van HIP Groen.

De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart HIP Groen uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel op directieniveau van HIP Groen of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing indien sprake is van een consumentenovereenkomst.

ARTIKEL 17: BETALING

HIP Groen heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

Betaling moet binnen een vervaltermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan HIP Groen een verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend, tenzij sprake is van een consumentenovereenkomst in welk geval de wettelijke regeling geldt.

Indien na aanmaning door HIP Groen betaling alsnog uitblijft, heeft HIP Groen bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00. Indien de wederpartij consument is, is deze, nadat hij door HIP Groen is gewezen op de te late betaling en de HIP Groen de wederpartij een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de HIP Groen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft HIP Groen het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft HIP Groen eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

Door de wederpartij gedane betalingen worden door HIP Groen eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

De wederpartij mag de vorderingen van HIP Groen niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op HIP Groen heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

ARTIKEL 18: EIGENDOMSVOORBEHOUD

HIP Groen behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan HIP Groen heeft voldaan.

De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de geleverde en de te leveren de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.

Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.

Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier en/of derde brengen.

De wederpartij moet HIP Groen direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van HIP Groen bewaren.

De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal HIP Groen op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of HIP Groen een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan HIP Groen en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van HIP Groen op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, (gedeeltelijk) te ontbinden.

ARTIKEL 19: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

HIP Groen is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door HIP Groen in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan HIP Groen voorbehouden.

Dit betekent onder meer dat:

De wederpartij de door HIP Groen geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HIP Groen;

De wederpartij de door HIP Groen geleverde of vervaardigde zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HIP Groen.

De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan HIP Groen verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die HIP Groen door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart HIP Groen voor aanspraken van deze derden.

ARTIKEL 20: FAILLISEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID E.D.

HIP Groen heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:

- In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- (Voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- Wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- Door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- Onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 21: OVERMACHT

Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of HIP Groen, heeft HIP Groen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht aan de zijde van HIP Groen wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van HIP Groen, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van HIP Groen.

Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van HIP Groen zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van HIP Groen en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen, gebrek aan materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens HIP Groen tot aan dat moment nakomen.

ARTIKEL 22: ANNULERING, OPSCHORTING

Indien HIP Groen een schriftelijke orderbevestiging heeft gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen de wederpartij heeft besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de wederpartij gewenste levertijd, en de wederpartij hierop niet binnen 48 uur reageert, wordt de wederpartij geacht akkoord te zijn gegaan met deze afwijkingen.

Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, tenzij indien sprake is van een herroeping als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, is hij aan HIP Groen een door HIP Groen nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door HIP Groen gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. HIP Groen heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte leveringen of de al in het kader van de overeenkomst/opdracht uitgevoerde werkzaamheden – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.

De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart HIP Groen voor hieruit eventueel voortvloeiende aanspraken van deze derden.

HIP Groen heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en mag HIP Groen deze bij de wederpartij in rekening brengen. HIP Groen mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen.

Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft HIP Groen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van HIP Groen vergoeden.

ARTIKEL 23: KLACHTENREGELING

HIP Groen beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. De wederpartij kan een klacht ook indienen bij het EU platform voor geschillenbeslechting via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Klachten kunnen worden gemeld bij: info@hipgroen.nl

Bij HIP Groen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door HIP Groen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

De wederpartij dient HIP Groen in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 24: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

Op de tussen HIP Groen en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar HIP Groen is gevestigd, zij het dat HIP Groen altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft HIP Groen het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Mocht er iets niet duidelijk zijn dan kunt u altijd contact opnemen met technisch adviseur Dhr. W. (Wouter) Smit.

Met vriendelijke groet,

dhr. E. Hogendoorn

